

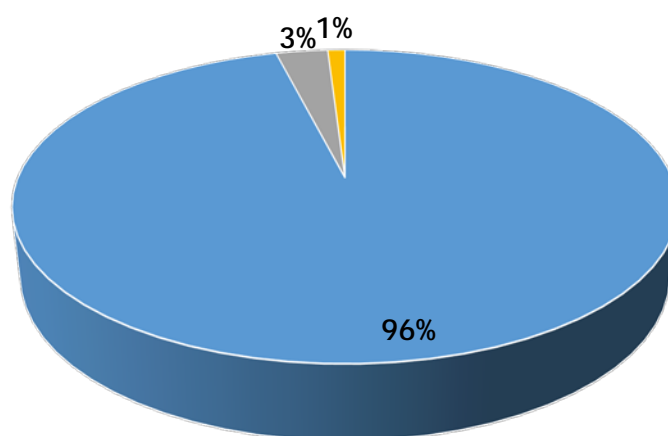


## Démarche Qualité Enquête de Satisfaction Usagers Conservatoire de Musique - 2019

### Présentation :

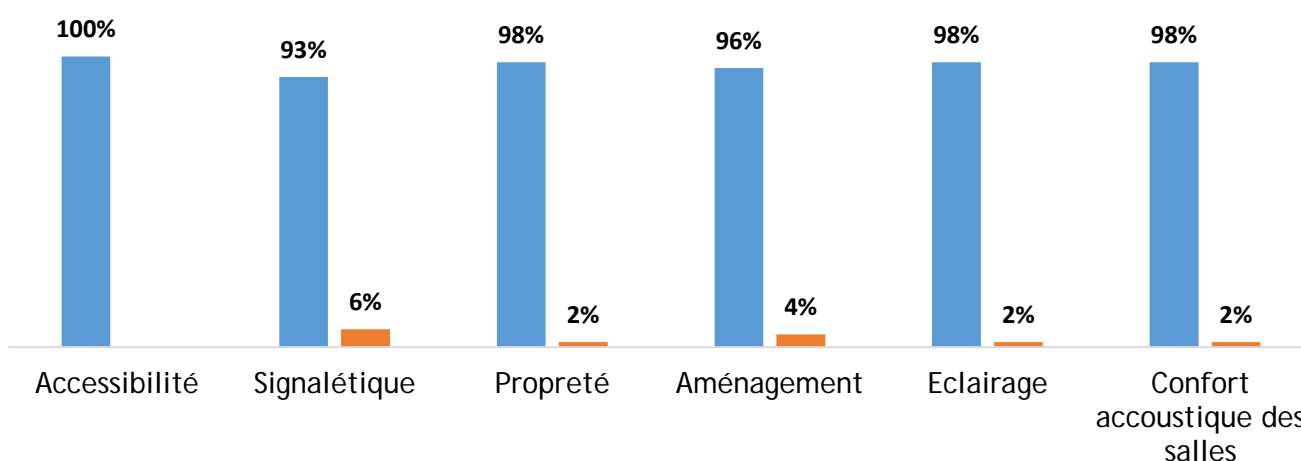
- Enquête réalisée du 7 mars 2019 au 3 avril 2019
- Participation de 114 usagers (122 usagers en 2018 et 125 usagers en 2017)
- Moyens de diffusion : e-mailing aux usagers du CRC

### Taux de satisfaction générale



■ très satisfaisant + satisfaisant   ■ peu satisfaisant   ■ pas du tout satisfaisant

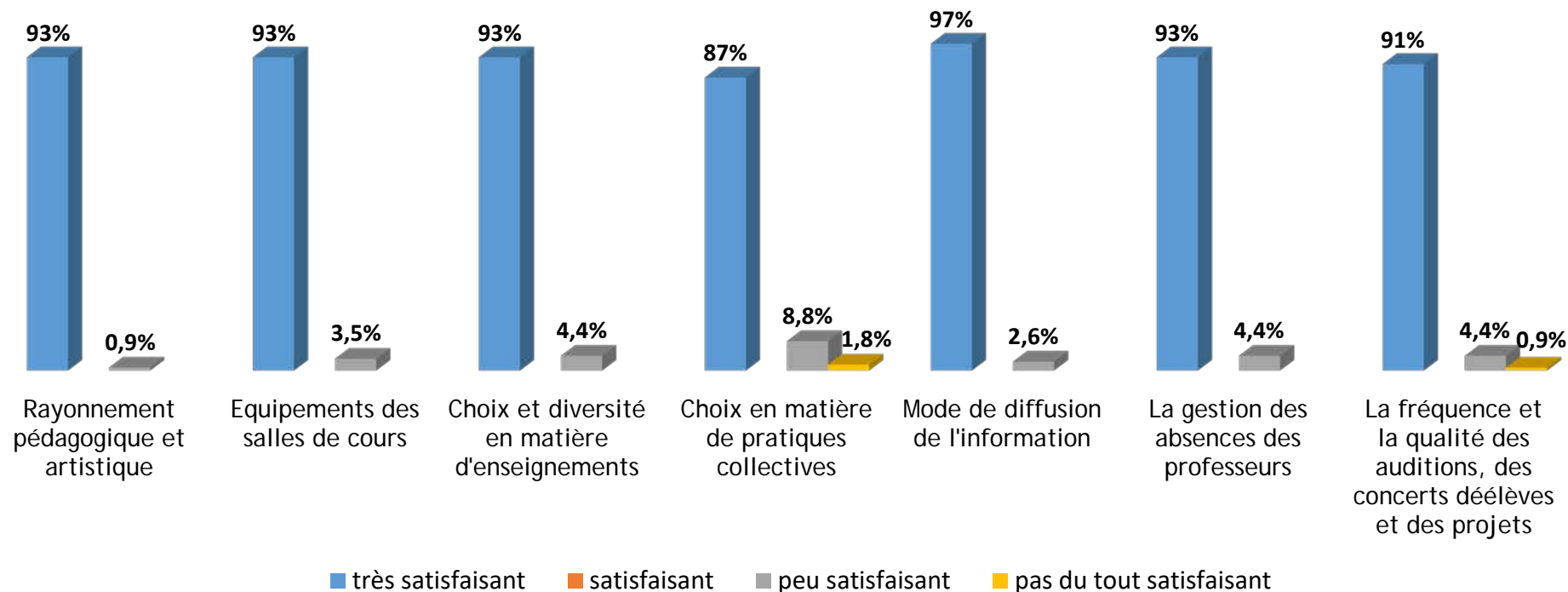
### Les locaux: comment trouvez vous?



■ très satisfaisant + satisfaisant   ■ peu satisfaisant



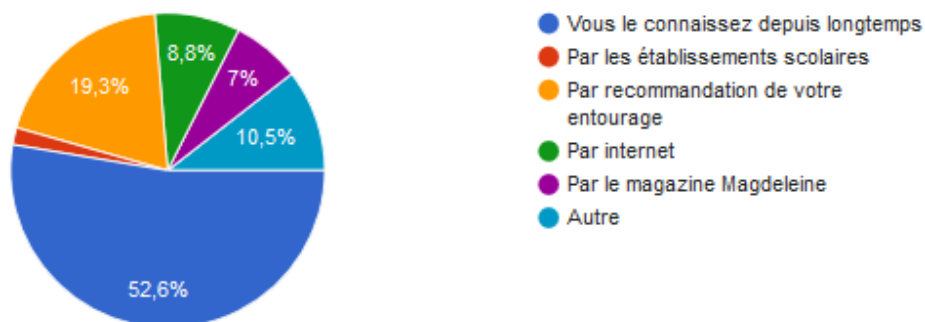
### Le fonctionnement: qu'en pensez-vous?



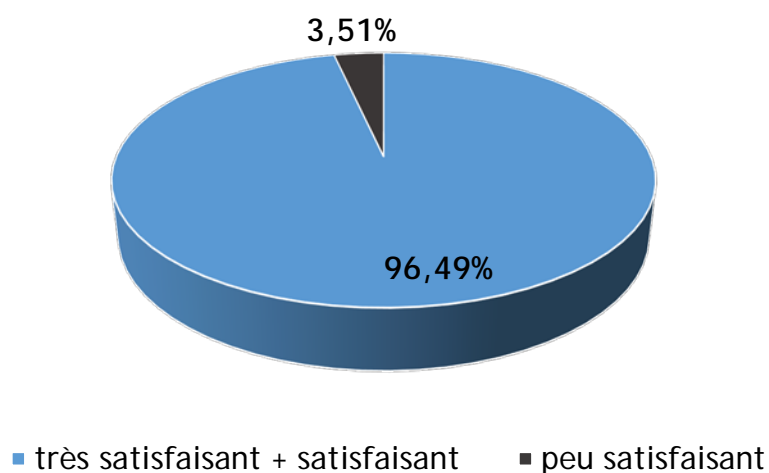


## Comment avez-vous connu le Conservatoire de Musique?

114 réponses



## Comment trouvez-vous l'ambiance générale?



### Conclusion :

Dans le cadre de la Démarche Qualité, si le cumul des usagers « très satisfait et satisfait » est inférieur à 75 % une démarche d'amélioration doit être envisagée. Au vu des résultats, aucun programme n'est à concevoir.

Néanmoins, les suggestions, les remerciements, et les réclamations dont nous ont fait part les usagers du Conservatoire de Musique ont bien été pris en compte.